



LARISSA RUWIEL

Algemene Voorwaarden | Larissa Ruwiel Coaching

Algemene voorwaarden

Versie geldig vanaf 23 oktober 2021

Artikel 1. Definities

1. Larissa Ruwiel Coaching: Larissa Ruwiel Coaching, gevestigd te Zwanenburg onder KvK nummer 67074812.
2. Klant: degene met wie een overeenkomst is aangegaan
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Larissa Ruwiel Coaching en de klant, waarbij Larissa Ruwiel Coaching zich jegens de klant verbindt tot het leveren van de overeengekomen prestatie en de klant zich verplicht tot het betalen van een geldsom.
4. Particulier: een klant niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Bedrijf: natuurlijk persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Uitsluitend de onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, overeenkomsten en leveringen, aanvullingen en vervolgoopdrachten door, namens of jegens Larissa Ruwiel Coaching.
2. Door het sluiten van de overeenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.
3. Afwijken van onze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden of van de klant is uitgesloten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien enige bepaling nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen ongewijzigd van kracht. In overleg wordt een vervangende bepaling overeengekomen van gelijke strekking.
6. Hetgeen in de overeenkomst is bepaald prevaleert boven hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald indien sprake is van strijdigheid.
7. Aanbiedingen, prijzen en offertes verzonden door Larissa Ruwiel Coaching gelden niet automatisch voor toekomstige coaching, training of andere dienstverlening.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
2. Tijdens een mondeling kennismakingsgesprek doet Larissa Ruwiel Coaching een voorstel tot een overeenkomst. De klant ontvangt schriftelijk, via e-mail, nogmaals dit voorstel met intakeformulier, log-in gegevens voor de online leeromgeving en overige relevante informatie. Het invullen van het intakeformulier wordt gezien als een akkoord op de overeenkomst en de daarbij behorende algemene voorwaarden.
3. De offerte heeft een geldigheid van 14 dagen. Daarna is Larissa Ruwiel Coaching bevoegd de inhoud van de offerte te wijzigen. Akkoord op een offerte geldt als bevestiging van de overeenkomst en akkoord op deze algemene voorwaarden.
4. Het plaatsen van een bestelling bepaalt het aangaan van de overeenkomst en creëert de verplichting voor de klant om de prijs en eventuele overige kosten te betalen zoals aangegeven op de bestelpagina.
 - a. Bij het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging van ontvangst van de bestelling. Alle kennisgeving met betrekking tot het aankoopproces worden verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres.

Artikel 4. Aanbiedingen en kortingen

1. Larissa Ruwiel Coaching kan aanbiedingen doen voor de aankoop van producten. Hiervoor kunnen specifieke criteria en/of voorwaarden gelden die zijn aangegeven in het overeenkomstige onderdeel van de trajecten en/of programma's.
2. Kortingen worden altijd naar eigen oordeel van Larissa Ruwiel Coaching verleend.
3. Herhaalde of terugkerende aanbiedingen en/of kortingen leiden niet tot een vordering, aanspraak of recht van de klant dat in de toekomst kan worden afgedwongen.
4. Kortingen of aanbiedingen zijn slechts bepaalde tijd geldig of zolang de voorraad strekt. Als een aanbieding of korting tijdelijk is, verwijzen tijdsaanduidingen naar de tijdzone van Larissa Ruwiel Coaching, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle door Larissa Ruwiel Coaching gehanteerde prijzen zijn berekend in euro's, exclusief eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Onder overige kosten worden bijvoorbeeld reiskosten verstaan.
2. Prijzen van 1-op-1 trajecten zijn vrijgesteld van BTW. Prijzen van groepsprogramma's zijn inclusief 21% BTW, waarbij het 1-op-1 consult van de BTW is vrijgesteld. De klant ontvangt daarvoor een gesplitste factuur.
3. Prijzen van workshops en/of presentaties voor of aan bedrijven worden berekend exclusief BTW. De factuur dient inclusief BTW te worden betaald.
4. De klant wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst op de hoogte gesteld indien overige kosten worden doorberekend in de prijs.
5. Indien Larissa Ruwiel Coaching gedurende de overeenkomst haar prijzen verhoogt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden per de datum waarop de prijsverhoging ingaat. Een prijsverhoging wordt voorafgaand aan de daadwerkelijke verhoging aan de klant medegedeeld. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling zijn hierbij uitgesloten.
6. Larissa Ruwiel Coaching heeft het recht de prijzen te verhogen indien blijkt dat de oorspronkelijke prijs gebaseerd is op onjuiste informatie. De klant heeft niet het recht de overeenkomst te ontbinden indien deze prijs het gevolg is van onjuiste informatievoorziening van de klant.
7. Eventuele fouten in de prijs komen niet voor rekening van Larissa Ruwiel Coaching, mits de klant kon begrijpen dat de fout het gevolg is van een vergissing of typefout.

Artikel 6. Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur te worden voldaan.
2. Prijzen voor workshops en/of presentaties dienen vooraf te worden betaald.
3. Indien Larissa Ruwiel Coaching en de klant een andere termijn overeenkomen, wordt dit schriftelijk vastgelegd.
4. De factuur voor 1-op-1 coaching dient in beginsel voorafgaand aan de eerste sessie te zijn betaald.
5. Een factuur voor nog te leveren of geleverde diensten of producten wordt verzonden naar het opgegeven e-mailadres. De klant heeft de mogelijkheid tegen een door Larissa Ruwiel Coaching vast te stellen opslag de factuur in vooraf overeengekomen termijnen te voldoen. Voor de start van de door Larissa Ruwiel Coaching te leveren dienst dient minimaal een derde van de hoofdsom te zijn betaald. De klant wordt vooraf op de hoogte gesteld van de hoogte van de opslag die voor betaling in termijnen wordt gerekend.
6. Indien de klant niet aan de betalingsverplichting voldoet, ontvangt deze spoedig een betalingsherinnering waarbij alsnog een termijn van 14 dagen wordt gegund om aan de betalingsverplichting te voldoen.
7. Blijft betaling na deze aanmaning uit, dan wordt het te betalen bedrag verhoogd met de wettelijke rente.
8. Wanneer de klant in verzuim is, is hij de wettelijke rente, incassokosten, andere kosten die worden gemaakt ter inning van de vordering en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Larissa Ruwiel Coaching. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van het factuurbedrag exclusief BTW en ten minste €40,-
9. Larissa Ruwiel Coaching is bevoegd de te leveren prestatie op te schorten indien de klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet. Dit kan tevens resulteren in uitsluiting van de online leeromgeving of het stopzetten van overige sessies.

Artikel 7. Levering

1. De te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld.
2. De levertijd gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen en nadat Larissa Ruwiel Coaching alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant heeft ontvangen.
3. De opgegeven leveringstermijn kan in geen geval als fatale termijn worden beschouwd. Larissa Ruwiel Coaching kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor late levering.
4. Wanneer levering onverhoopt vertraging oploopt, wordt dit per e-mail aan de klant medegedeeld.

Artikel 8. 100% geld terug garantie

1. Larissa Ruwiel Coaching spant zich in om de overeengekomen dienst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren.
2. Larissa Ruwiel Coaching hanteert een niet-goed-geld-terug garantie voor het online programma. Daarbij kijkt Larissa Ruwiel Coaching eerst of in alle redelijkheid kan worden bijgestuurd om ontevredenheid te voorkomen en/of te herstellen.

3. Bij het indienen van een verzoek tot terugbetaling dienen alle lesmodules en werkboeken van het programma te zijn doorlopen en toegepast. De 1-op-1 coachsessies dienen te zijn aangevraagd en ontvangen. Larissa Ruwiel Coaching mag eisen dat de klant zonder beperking, alle documentatie aanlevert behorend bij de modules uit het programma, de ingevulde opdrachten uit de werkboeken, notities van de huiswerkopdrachten uit de coachsessies en notities van coaching worden opgestuurd naar info@larissaruwiel.com.
4. De niet-goed-geld-terug garantie geldt niet voor coachtrajecten of 1-op-1 sessies.

Artikel 9. Herroepingsrecht en overige rechten

1. De klant heeft na het aangaan van de overeenkomst recht op 14 dagen bedenktijd. De klant kan binnen deze termijn een overeenkomst zonder opgaaf van reden ontbinden. Larissa Ruwiel Coaching heeft het recht te vragen naar een reden voor ontbinding, maar de klant is niet verplicht deze reden op te geven.
2. Indien de klant binnen deze 14 dagen gebruik maakt van de 1-op-1 coachsessie binnen het online programma gaat de klant akkoord met het vervallen van dit herroepingsrecht. Het is dan niet meer mogelijk het aankoopbedrag van het online programma terug te vragen.
3. Een afgesproken coachsessie dient uiterlijk 24 uur van tevoren te worden verplaatst of geannuleerd. Wil de klant korter dan 24 uur van tevoren de afspraak verzetten of annuleren of niet op komt dagen, dan komt het gesprek te vervallen, tenzij sprake is van overmacht. Het is niet meer mogelijk het geplande gesprek in te halen. De klant heeft in zo'n geval geen recht op restitutie van het betaalde bedrag.
4. Wordt een losse afspraak korter dan 24 uur van tevoren geannuleerd, dan worden de kosten van de geannuleerde afspraak in rekening gebracht, inclusief eventuele voorbereidingskosten.
5. Indien de klant na afloop van de looptijd van de overeenkomst nog recht heeft op onderdelen van het programma, dient de klant binnen 1 maand na verloop van deze looptijd het onderdeel te claimen en in te plannen. Maakt de klant hier geen gebruik van of reageert de klant onvoldoende of onduidelijk op de verzoeken van Larissa Ruwiel Coaching, dan komen deze rechten te vervallen.
6. Na het einde van een online cursus of traject behoudt de klant het recht in te loggen op de online omgeving. De klant krijgt een bepaalde tijd toegang tot de informatie van de online cursus. Larissa Ruwiel Coaching streeft ernaar al het materiaal online beschikbaar te houden. Mocht Larissa Ruwiel Coaching besluiten tot verhuizen of verwijderen van materiaal, bijvoorbeeld naar een andere website, dan dient de klant hiervan uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de daadwerkelijk verandering op de hoogte te zijn gesteld via het meest recent bekende e-mailadres dat de klant heeft opgegeven.
7. Neemt de klant bestelde producten of diensten later af dan de overeengekomen start- of leveringsdatum, dan is het risico van eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
8. Larissa Ruwiel Coaching is verplicht alle onderdelen van een afgenomen online programma te leveren aan de klant. De klant voert dit programma en de daarbij behorende opdrachten voor eigen rekening en risico en onder eigen verantwoordelijkheid uit. Larissa Ruwiel Coaching kan geen garanties geven over het succes of de werking van het programma.

Artikel 10. Overmacht

1. Overmacht is een van de wil van partijen onafhankelijke onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst door de wederpartij redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Onder overmacht wordt in ieder geval en niet uitsluitend verstaan ernstige ziekte van naasten, overlijden, overheidsmaatregelen, computerstoring of storingen in benodigde software/het internet, COVID-19 en andere onvoorziene omstandigheden buiten de macht van de klant of Larissa Ruwiel Coaching.
2. Larissa Ruwiel Coaching heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten op het moment dat sprake is van overmacht. Blijkt als gevolg van overmacht het uitvoeren van de overeenkomst langdurig of blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst worden ontbonden. Het is aan partijen gezamenlijk vast te stellen wanneer hiervan sprake is.
3. In het geval van overmacht zoeken Larissa Ruwiel Coaching en de klant gezamenlijk naar een passende oplossing. In overleg is het mogelijk in het bepaalde van dit artikel af te wijken.
4. Indien als gevolg van overmacht de overeenkomst wordt ontbonden, behoudt Larissa Ruwiel Coaching het recht op betaling van de reeds geleverde diensten. Voor niet geleverde werkzaamheden die reeds zijn betaald ontvangt de klant restitutie.

Artikel 11. Ontbinding

1. Larissa Ruwiel Coaching heeft het recht te ontbinden indien:
 - a. De klant na aanmaning niet aan zijn betalingsverplichting voldoet
 - b. De klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt of goede vrees bestaat dat de klant zijn verplichtingen niet na zal komen.
 - c. De klant wangedrag vertoont waardoor Larissa Ruwiel Coaching de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.
2. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als Larissa Ruwiel Coaching toerekenbaar tekortkomt in de nakoming, tenzij deze tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Dat kan het geval zijn indien de aard van de tekortkoming niet in redelijke verhouding staat tot de gevolgen van ontbinding van de overeenkomst.
3. De overeenkomst kan niet worden ontbonden indien de wederpartij geen redelijke termijn heeft gekregen voor het herstellen van het gebrek. Deze termijn wordt aan de wederpartij medegedeeld.
4. Larissa Ruwiel Coaching behoudt zich het recht voor een overeenkomst te ontbinden indien sprake is van redelijke gronden op basis waarvan Larissa Ruwiel Coaching het vermoeden heeft gekregen de klant niet op een passende en geschikte wijze van dienst te kunnen zijn. In een dergelijk geval ontvangt de klant restitutie van het reeds betaalde bedrag voor zover Larissa Ruwiel Coaching de dienst nog niet heeft geleverd.
5. Ontbinding van de overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien Larissa Ruwiel Coaching tijdens het uitvoeren van een dienst situaties en/of ziektebeelden vermoedt die niet binnen de diensten van Larissa Ruwiel Coaching vallen, dan zal zij de klant doorverwijzen naar een arts of deskundige. Voortzetting van de overeengekomen dienst(en) wordt in overleg met de klant besproken.
2. Iedere overeenkomst tussen Larissa Ruwiel Coaching en de klant kan worden gezien als een inspanningsovereenkomst. Dit wil zeggen dat er geen sprake is van een resultaatsverbintenis en dat dus geen rechten kunnen worden ontleend aan niet behaalde resultaten. Larissa Ruwiel Coaching kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

3. Larissa Ruwiel Coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
4. Indien toch aansprakelijkheid wordt vastgesteld, is Larissa Ruwiel Coaching slechts aansprakelijk voor de schade die direct en rechtstreeks het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst.
5. Onder directe schade wordt niet uitsluitend verstaan: kosten ten behoeve van het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade en redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of bekering van de directe schade.
6. Het bedrag waarvoor Larissa Ruwiel Coaching aansprakelijk kan worden gesteld is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering in het onderhavige geval zal worden uitgekeerd.
7. Larissa Ruwiel Coaching is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is ontstaan door onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de diensten van Larissa Ruwiel Coaching.
8. De klant vrijwaart Larissa Ruwiel Coaching van alle schade die later dan één jaar na het uitvoeren van de overeenkomst ontstaat.
9. Het bepaalde in dit artikel geldt voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die berusten op in het kader van de door Larissa Ruwiel Coaching geleverde diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, lessen, adviezen en overige producten berusten uitsluitend bij Larissa Ruwiel Coaching.
2. Onder het intellectuele eigendom van Larissa Ruwiel Coaching vallen niet uitsluitend: masterclasses, lesmodules met video's, EFT video's en scripts, werkboeken, presentatie sheets, cheatsheets, audio's, vragenlijsten, blogs, YouTube video's, Podcasts en social media posts.
3. Het is in geen geval toegestaan door Larissa Ruwiel Coaching geleverde documenten, adviezen, rapporten en/of ander materiaal te delen met derden, te kopiëren of op andere wijze te verveelvoudigen of door te verkopen, tenzij Larissa Ruwiel Coaching daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. De inhoud van de website, waaronder niet uitsluitend inbegrepen: de teksten, afbeeldingen, vormgeving en/of merken zijn eigendom van Larissa Ruwiel Coaching en worden beschermd door auteursrecht en intellectueel en/of industrieel eigendom. Het is gebruikers van de website niet toegestaan de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Larissa Ruwiel Coaching.
5. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Larissa Ruwiel Coaching ontwikkelde producten, teksten en/of diensten blijven exclusief eigendom van Larissa Ruwiel Coaching, tenzij de rechten zijn afgekocht of tenzij anderszins is overeengekomen.
6. Tevens is het uitdrukkelijk niet toegestaan opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming is gegeven. Wordt in strijd met deze bepaling gehandeld, dan kan daarvoor een boete van 2000 euro in rekening worden gebracht. Naast deze contractuele boete in de zin van art. 6:91 BW, behoudt Larissa Ruwiel Coaching het recht een wettelijke schadevergoeding te vorderen.
7. De klant ontvangt voor het online trainingsprogramma een inlogcode waarmee toegang tot de online leeromgeving wordt verschaft. Deze code is strikt persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld. Mocht het vermoeden bestaan dat in strijd met deze bepaling is gehandeld, dan kan de toegang tot de online omgeving worden geblokkeerd.

Artikel 14. Klachten

1. Mocht de klant klachten hebben over (een onderdeel van) het programma, de ondersteuning of een andere klacht, laat het dan zo snel mogelijk weten via e-mail. Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk, zodat Larissa Ruwiel Coaching een goed begrip kan vormen van de klacht en waar mogelijk de klacht kan herstellen. Een klacht dient binnen 14 dagen te worden ingediend. Na verloop van deze termijn kan een klacht nog steeds worden ingediend, maar bestaat geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
2. Een klacht tast de betalingsverplichting in beginsel niet aan.
3. Larissa Ruwiel Coaching streeft ernaar een ingediende klacht binnen 14 dagen te beantwoorden. In het geval dat Larissa Ruwiel Coaching verwacht langer nodig te hebben de klacht op te lossen, dan wordt dit tijdig aan de klant medegedeeld.
4. Indien de klant gedurende de overeenkomst of naderhand klachten heeft, kan een beroep worden gedaan op het Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg (NIBIG), of EFT International. Voor klachten wordt aangesloten bij deze klachtenregelingen.
5. Larissa Ruwiel Coaching is aangesloten bij het Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg.
6. Als Accredited Certified EFT Practitioner kan gebruik worden gemaakt van de klachtenprocedure van EFT International.

Artikel 15. Medische disclaimers

1. Online programma's en trainingen zoals Larissa Ruwiel Coaching die aanbiedt zijn bedoeld als persoonlijke groei en niet ter vervanging van een medisch noodzakelijke behandeling of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
2. Meldt voorafgaand aan het traject, het programma of de training altijd eventuele lichamelijke of mentale klachten. Mogelijk kan Larissa Ruwiel Coaching het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.
3. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.
4. De inhoud van de online trajecten of programma's is geen vervanging van therapie of behandeling voor psychische klachten. Het is daarbij belangrijk om andere hulp te krijgen.
5. Larissa Ruwiel Coaching is niet aansprakelijk voor emotionele schade als gevolg van online programma's en 1-op-1 trajecten. De afnemer van de online programma's neemt deze programma's af op eigen risico. De klant is dus zelf verantwoordelijk voor wat deze met het programma doet. Larissa Ruwiel Coaching is hiervoor niet aansprakelijk, zij heeft daar immers geen zicht op.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Larissa Ruwiel Coaching is zich ervan bewust dat tijdens coachsessies en/of trajecten en/of andere gesprekken vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie kan worden besproken. Larissa Ruwiel Coaching houdt zich te allen tijde aan de daarvoor geldende geheimhoudingsplicht die inherent is aan dit beroep.
2. De klant kan erop vertrouwen dat alle persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die aan Larissa Ruwiel Coaching ter beschikking gesteld of wordt medegedeeld op vertrouwelijke wijze wordt behandeld en in geen geval zal worden gedeeld met derden zonder dat daarvoor uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven of zonder dat dat medisch noodzakelijk wordt geacht. Larissa Ruwiel Coaching spant zich in om een vertrouwde en veilige omgeving te creëren voor de klant.

Artikel 17. Wijzigingen

1. Larissa Ruwiel Coaching is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
 - a. Inhoudelijke, grote wijzigingen worden vooraf met de reeds bestaande klant besproken.
 - b. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd.
2. Wijzigingen in de overeenkomst geschieden te allen tijde in overleg.

Artikel 18. Toepasselijkheid

1. Op iedere overeenkomst gesloten met Larissa Ruwiel Coaching is Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval van een geschil zoeken Larissa Ruwiel Coaching en de klant eerst gezamenlijk naar een passende oplossing alvorens het geschil bij de rechter aanhangig wordt gemaakt.
3. In het geval van een geschil dat aanhangig wordt gemaakt bij de rechter wordt voor de competentie aansluiting gezocht bij hetgeen daarover in de wet is bepaald.