



LARISSA RUWIEL

## Privacyverklaring | Larissa Ruwiel Coaching

Conceptversie Privacyverklaring  
Versie oktober 2021

Larissa Ruwiel Coaching respecteert jouw privacy. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens ik op welke wijze gebruik en verzamel en voor welk doel. Daarnaast informeer ik je in deze verklaring over welke rechten je hebt en op welke manier je van deze rechten gebruik kunt maken. Voor meer informatie omtrent persoonsgegevens raad ik het je aan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te raadplegen via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle bezoekers van de website van Larissa Ruwiel Coaching en klanten van het bedrijf. Larissa Ruwiel Coaching spant zich in om persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Larissa Ruwiel Coaching gebruikt enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de gewenste dienst te kunnen leveren en alleen wanneer voor het gebruik van deze persoonsgegevens toestemming is gegeven. Het niet verstrekken van bepaalde persoonsgegevens kan tot gevolg hebben dat Larissa Ruwiel Coaching niet in staat is de gewenste dienst te leveren.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Larissa Ruwiel Coaching, gevestigd te Van Hallstraat 3, 1161 CG Zwanenburg, onder KvK nummer: 67074812. Voor vragen of opmerkingen kan je contact opnemen via [info@larissaruwiel.com](mailto:info@larissaruwiel.com).

Larissa Ruwiel Coaching spant zich in om jouw persoonsgegevens zo zorgvuldig mogelijk te verwerken, op een veilige manier te beschermen en enkel te gebruiken indien dat noodzakelijk is of wanneer jij daarvoor toestemming hebt gegeven. Ben jij desondanks van mening dat jouw persoonsgegevens ongewenst worden gebruikt of niet voldoende worden beschermd, neem dan vooral contact op via [info@larissaruwiel.com](mailto:info@larissaruwiel.com) om het probleem snel te verhelpen.

## Welke gegevens worden verzameld?

Larissa Ruwiel Coaching verzamelt een aantal persoonsgegevens. Als jij een vraag hebt kan je het formulier op de website invullen. Daarbij slaat Larissa Ruwiel Coaching de volgende gegevens van jou op:

- Naam, adres, woonplaats
- Contactgegevens (e-mail en telefoonnummer)
- Informatie over waarom jij een kennismaking in wil plannen, wat de uitdagingen en/of doelen zijn, of andere informatie met betrekking tot jouw vraag.

Bij het formulier staat aangegeven welke gegevens hiervan verplicht zijn en welke niet. Het niet invullen van bepaalde gegevens kan tot gevolg hebben dat Larissa Ruwiel Coaching jouw vraag niet volledig kan beantwoorden. De gegevens worden gebruikt om contact met jou op te kunnen nemen en jouw vraag of wensen te kunnen beantwoorden.

Om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heeft Larissa Ruwiel Coaching voor het uitvoeren van haar dienst persoonlijke informatie van jou nodig. Larissa Ruwiel Coaching hecht waarde aan het creëren van een veilige omgeving en zal met de grootst mogelijke zorgvuldigheid omgaan met de door jou aangeleverde persoonlijke informatie. Larissa Ruwiel Coaching zal in geen geval persoonlijke informatie delen met derden, tenzij jij daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven of tenzij het delen van bepaalde informatie verplicht is ingevolge de wet.

Bovenstaande persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de overeenkomst. Zonder deze gegevens is Larissa Ruwiel Coaching niet in staat jou op passende wijze van dienst te zijn.

## Cookies

De website van Larissa Ruwiel Coaching plaatst zonder jouw toestemming functionele cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op jouw computer, laptop of ander elektronisch apparaat worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om de website naar behoren te kunnen laten functioneren. Deze cookies hebben geen invloed op jouw privacy en zijn niet schadelijk voor jouw computer, laptop of ander elektronisch apparaat.

Om het gedrag van websitebezoekers te kunnen analyseren maakt Larissa Ruwiel Coaching gebruik van Google Analytics. Deze informatie gebruikt Larissa Ruwiel Coaching om haar website te kunnen blijven verbeteren. Tracking cookies, zoals facebookpixels worden gebruikt om op maat gemaakte content en advertenties te kunnen aanbieden, bijvoorbeeld met behulp van adverteerders en social media bedrijven. Deze cookies worden enkel geplaatst indien jij daarvoor toestemming hebt gegeven. Voor meer informatie kun je de cookieverklaring raadplegen. Hierin wordt ook uitgelegd op welke wijze jij jouw toestemming hiervoor in kan trekken.

## Dossiervorming

Larissa Ruwiel Coaching is vanuit de beroepsvereniging EFT International verplicht om een dossier aan te leggen. Dit is tevens noodzakelijk voor een goede behandeling door Larissa Ruwiel Coaching als behandelend coach, diëtist en EFT-therapeut.

Het dossier bevat aantekeningen over consulten, jouw mentale en emotionele welzijn gezondheidstoestand en andere gegevens die jij met Larissa Ruwiel Coaching hebt gedeeld.

Larissa Ruwiel Coaching is de enige die toegang heeft tot de gegevens uit dit dossier. Larissa Ruwiel Coaching heeft een wettelijk beroepsgeheim met betrekking tot deze informatie.

De gegevens uit het dossier kunnen, naast jouw behandeling, voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld wanneer de therapie is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen indien jij daarvoor expliciet toestemming geeft.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor financiële administratie, zoals het opstellen van een factuur.

Mocht Larissa Ruwiel Coaching om een andere reden gebruik willen maken van deze gegevens, dan zal daarvoor expliciet toestemming worden gevraagd.

## **Hoe worden deze gegevens verkregen?**

Deze gegevens worden verkregen doordat jij ze zelf aan Larissa Ruwiel Coaching verstrekt.

## **Wat is het doel van de gegevensverzameling?**

Ingevolge een wettelijke verplichting moeten de door Larissa Ruwiel Coaching verzonden facturen voldoen aan een aantal eisen. Hiervoor heeft Larissa Ruwiel Coaching van jou een aantal gegevens nodig, zoals jouw naam en adres. Deze gegevens worden verzameld om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Om met jou te kunnen communiceren verzamelt Larissa Ruwiel Coaching jouw e-mailadres en telefoonnummer. Zonder deze gegevens kan de overeenkomst niet naar behoren worden uitgevoerd.

Andere persoonsgegevens die Larissa Ruwiel Coaching verzameld worden alleen verkregen met jouw toestemming, deze gegevens zijn nodig om jou op een goede manier van dienst te kunnen zijn. De mogelijke persoonsgegevens die daarbij verzameld worden, worden enkel gebruikt voor het uitvoeren van de overeengekomen dienst.

## **Hoe lang worden deze gegevens bewaard?**

De gegevens die Larissa Ruwiel Coaching nodig heeft om de voldoen aan de eisen van de Belastingdienst worden bewaard voor de duur van zeven jaren, omdat dat wettelijk zo is vastgelegd.

E-mailcorrespondentie tussen jou en Larissa Ruwiel Coaching wordt bewaard voor de duur van 1 jaar na afronding van de dienst. Alle e-mails ouder dan 5 jaar worden direct verwijderd, tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst of het oplossen van een geschil.

Gegevens in het cliëntdossier dienen volgens de wet te worden bewaard voor de duur van 20 jaren.

Reviews die gepubliceerd zijn blijven staan totdat jij verzoekt om verwijdering, of totdat deze niet langer representatief zijn voor de diensten van Larissa Ruwiel Coaching.

Indien jij je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan zal jouw e-mailadres worden bewaard totdat jij aangeeft niet langer de nieuwsbrief te willen ontvangen. Maak jij gebruik van de mogelijkheid tot uitschrijving, dan zullen deze persoonsgegevens direct uit de database worden verwijderd.

## Commerciële doeleinden

Larissa Ruwiel Coaching heeft belang bij het delen van reviews. Mocht jij een review hebben achtergelaten, dan zal deze onder vermelding van jouw naam worden gedeeld op social mediakanalen en/of de website van Larissa Ruwiel Coaching, mits jij daarvoor toestemming geeft. Dat gebeurt alleen met jouw instemming en kan bovendien op jouw verzoek weer worden verwijderd. Daarnaast verwijdert Larissa Ruwiel Coaching deze reviews als ze niet meer voldoende actueel of toepasselijk zijn voor het huidige aanbod van Larissa Ruwiel Coaching.

Larissa Ruwiel Coaching maakt gebruik van gegevens die door middel van cookies worden verzameld voor commerciële doeleinden. Deze gegevens worden bijvoorbeeld gebruikt voor het maken van gerichte advertenties en/of aanbiedingen bij het bezoeken van de website. Larissa Ruwiel Coaching houdt surfgedrag bij om voor jou relevante aanbiedingen te kunnen plaatsen. Mocht jij ervoor kiezen deze tracking cookies en/of analytische cookies uit te zetten, dan kan het zijn dat reclames en/of aanbiedingen voor jou minder relevant zijn en/of slechter aansluiten bij jouw voorkeuren.

## Derden

Alleen de gegevens waarvoor jij uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, zoals naam en leeftijd voor het delen van een review, zoals eerder beschreven, worden gedeeld met derden.

Voor het uitvoeren van het bedrijf van Larissa Ruwiel Coaching maakt Larissa Ruwiel Coaching gebruik van een aantal hulpmiddelen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan Yuki en Rompslomp voor de boekhouding. Deze systemen hebben voldoende voorzorgsmaatregelen genomen om jouw privacy zo goed mogelijk te beschermen en zullen jouw gegevens in geen geval gebruiken voor hun eigen doeleinden.

De persoonlijke informatie die jij deelt met Larissa Ruwiel Coaching is vertrouwelijk. Deze informatie zal in geen geval met derden worden gedeeld.

## Jouw rechten

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt, wat betekent dat je een aantal rechten hebt. Indien je gebruik wil te maken van een van deze rechten, dien je dat kenbaar te maken via [info@larissaruwiel.com](mailto:info@larissaruwiel.com). Je verzoek wordt binnen 14 dagen beantwoord. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan deze termijn worden verlengd. Dit wordt tijdig aangegeven.

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage in je persoonsgegevens: je hebt het recht de gegevens die van jou verzameld worden in te zien.
- Recht op beperking van gegevensverzameling: je hebt het recht te verzoeken dat de gegevens die verzameld worden beperkt tot enkel noodzakelijke gegevens.
- Recht op overdragen van gegevens: gegevens worden doorgestuurd naar een derde op jouw verzoek.
- Recht op rectificatie en aanvulling: je hebt het recht gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.
- Recht op bezwaar: je hebt het recht bezwaar te maken met betrekking tot de persoonsgegevens die worden verzameld, bijvoorbeeld als je van mening bent dat jouw gegevens niet op de juiste wijze worden bewaard.
- Recht op het intrekken van toestemming: dit wil zeggen dat je geen toestemming verleent voor verdere gegevensverwerking. De reeds verstrekte gegevens mogen voor een legitiem doel worden gebruikt. Dit betekent bijvoorbeeld dat je je toestemming tot het versturen van de nieuwsbrief kan intrekken. Je zult dan niet langer de nieuwsbrief ontvangen en uit de mailinglijst worden verwijderd.

Naast deze rechten heb je het recht op informatie. Deze informatie wordt verschaft in deze verklaring. Je hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je van mening bent dat op onrechtmatige wijze met je persoonsgegevens wordt omgegaan.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Larissa Ruwiel Coaching maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Dat wil zeggen dat in alle soorten besluitvorming een menselijke blik aanwezig is. Er wordt in geen geval een besluit genomen zonder dat Larissa Ruwiel Coaching daar zelf naar gekeken heeft.

## **Beveiliging**

Larissa Ruwiel Coaching heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Zo heeft de website een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden verstuurd.

Larissa Ruwiel Coaching verkoopt jouw persoonlijke gegevens niet aan derden en stelt deze uitsluitend aan derden ter beschikking indien zij zijn betrokken bij het uitvoeren van uw aanvraag of aanmelding of indien jij daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. Larissa Ruwiel Coaching en partijen met wie wordt samengewerkt zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren middels een verwerkersovereenkomst. Dit is een overeenkomst tussen Larissa Ruwiel Coaching en de verwerkers waarin regels zijn gesteld met betrekking tot het gebruik en de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Larissa Ruwiel Coaching spant zich in om jouw gegevens op een rechtmatige en transparante manier te verwerken. Larissa Ruwiel Coaching verwerkt deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is en indien jij daarvoor toestemming hebt gegeven. Larissa Ruwiel Coaching verzamelt enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting en voor marketingdoeleinden.

Larissa Ruwiel Coaching spant zich in om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen.

Heb jij vragen, wil je een klacht indienen, gebruik maken van je rechten, heb je behoefte aan meer informatie of ben je van mening dat er onjuist met jouw gegevens wordt omgegaan? Neem dan contact op via [info@larissaruwiel.com](mailto:info@larissaruwiel.com).